

POUR VOS INSCRIPTIONS DU MERCREDI ET DES VACANCES SCOLAIRES

Utilisez le Portail Famille de la communauté de
communes Touraine Val de Vienne

Un outil simple, pratique et accessible 24h/24



**Accessible depuis PC, tablette, smartphone à
toutes les personnes qui ont :**

Une adresse mail

Une connexion internet



Service disponible pour les accueils de loisirs de

- Chaveignes, l'Île Bouchard, Nouâtre, Saint Epain et Sainte Maure de Touraine
- L'accueil ados et l'accueil jeunes

Chers parents,

Cet espace sécurisé va vous permettre de faire vos demandes et modifications de réservation, d'effectuer le règlement de vos factures, d'actualiser le dossier administratif de votre enfant et de déposer les pièces sollicitées.

Comment y accéder ?

Cas n°1 : Un de vos enfants est inscrit dans un de nos accueils de loisirs depuis septembre 2019 :

- 1 - Connectez-vous au portail famille <https://cc-tvv.portail-defi.net>
- 2 - Saisissez votre identifiant (l'adresse mail que vous nous avez communiqué lors de l'inscription) et le mot de passe reçu par mail. Si vous ne l'avez pas reçu ou égaré, cliquer sur « mot de passe oublié ».
- 3 - Faites vos demandes d'inscription pour le mercredi ou les vacances scolaires

Cas n°2 : Vos enfants ne sont pas venus dans nos accueils de loisirs depuis septembre 2019 :

- 1 - Connectez-vous au portail famille <https://cc-tvv.portail-defi.net>
- 2 - Remplissez le formulaire « demande d'ouverture de compte »
- 3 - Nous vous informons de la création de votre dossier par retour de mail.
- 4 - Complétez votre dossier en ligne et renseignez la fiche de votre enfant avant de faire votre demande de réservation pour le mercredi ou les vacances scolaires



A noter, les demandes de réservation (ou modification) faites sur le portail famille doivent être validées par le service enfance jeunesse de la CC TVV pour être effectives. Vous recevrez un mail de confirmation.

Pour toute demande d'information, n'hésitez pas à contacter le secretariat du service enfance jeunesse : secretariat-sej@cc-tvv.fr / 02 47 65 63 15